

願您有一段難忘愉快的旅程!

專業旅運「旅悠保」由忠意保險有限公司(香港分行)(本港獲授權的保險公司)承保並簽發。忠意保險有限公司(香港分行)保留接受或拒絕任何申請的權利。

有其他問題? 我們樂意為您提供協助。

歡迎致電我們的客戶服務熱線 (852) 6682 1112 或
發電郵至 Bravo@generali.com.hk

服務時間:

星期一至星期五, 上午 9:00 至下午 5:30 (公眾假期休息)

如您在旅途中遇到緊急情況, 請致電我們的24小時緊急援助熱線 (852) 3187 6888。請準備好您的保單號碼, 以便我們更快地回覆您的查詢。



閱覽保單

如欲查看保單條款及細則, 請掃描此二維碼



需要索償?

現在, 您可以透過我們全新的網上平台輕鬆便捷地提交索償申請, 讓您索償更得心應手!
如要提交索償, 請掃描此二維碼



English Version

如欲索取本小冊子的英文版本, 請掃描此二維碼



3700 2237

tgroup.com.hk

重要事項

1. 保險確認書一經發出, 將不獲退還已支付的保費。
2. 所有受保人必須持有有效的香港身份證, 並為香港居民。
3. 所有旅程須由香港出發。
4. 若不幸遭受損失, 請保留所有單據、報告及可供證明是項損失的有關文件。
5. 若不幸遭遇個人行李、錢財或證件遺失或被搶劫, 須於24小時內向當地警方或有關機構報告。
6. 就旅程延誤、行程取消或應急現金等賠償, 須提供航空公司、旅遊機構或當地領事之證明。
7. 若香港政府在受保旅程開始前7天內突然對目的地發出黑色警示, 受保人可受取消行程保障。若於受保旅程開始後, 香港政府對目的地突然發出黑色警示, 受保人則可受縮短旅程或更改行程保障。
8. 受保目的地: 標準/尊貴/郵輪計劃: 全球(被制裁國家除外**)/ 中國計劃: 只限中國 (**查看制裁條款: <https://www.app-generalali.com/s/f/sanction.pdf>)
9. 忠意保險有限公司(香港分行)保留隨時調整保費表的權利。
10. 本小冊子為保單摘要, 有關保單之承保範圍及不保事項詳情, 請參閱保單之條款及細則。

主要不承保事項

適用於所有保障的主要不保事項, 包括:

1. 任何已存在之疾病或身體狀況。
2. 自殺、企圖自殺或自我傷害; 任何違反醫生意見之旅遊、或旅遊目的在於接受醫療。
3. 懷孕、流產、分娩或引起的併發症 (除非由意外事故引起)。牙科治療的費用 (除非有關治療是由於天然健康牙齒在受保旅程期間因損傷而首次接受診症); 任何形式的精神缺陷或無能力狀態; 在受酒精或藥物影響下的行為; 人類免疫缺陷病毒 (HIV) 及與HIV相關的疾病, 包括愛滋病(AIDS)。
4. 政治動亂: 戰爭(無論內戰與否)、入侵、外敵行為、敵對行動(無論宣戰與否)、叛亂、革命、暴動、軍事或篡奪權力, 或直接參與罷工、暴亂或內亂; 受保人參與任何紀律部隊、軍事、海軍、空軍或任何形式的武裝部隊的常規或臨時服務或職務。
5. 以專業身份參與運動或涉及任何潛在收入或報酬的活動 (包括競賽 (除了徒步) 或攀山); 以非乘客身份參與飛行或參與任何其他空中活動。
6. 因海關、有關當局或政府官員的沒收、扣留或毀壞而引起或導致的損失或損害; 受保人犯罪、參與非法行為或非法活動、抗拒逮捕或任何形式的打鬥 (除非出於真正的正當自衛)。
7. 取消旅程: 在投保或確認旅程 (以較早者為準) 之前, 任何自然災害、政治動亂或任何透過媒體管道或出發國或目的地政府 (以較早者為準) 向公眾廣泛通報的情況、事件或情形所造成的損失。

所有其他條文: 因任何在旅行首日之前的自然災害、政治動亂或透過媒體管道或出發國或目的地政府向公眾廣泛通報的任何情況、事件或情形 (以較早發生者為準) 而造成的任何損失。

以上不承保事項僅屬簡概, 詳情請參閱專業旅運「旅悠保」的保單條款及細則。如有疑問請向忠意保險有限公司(香港分行)客戶服務熱線查詢。

關於忠意香港



忠意保險有限公司 (Assicurazioni Generali S.p.A.) 於1981年在香港註冊成為認可保險公司。多年來, 忠意保險 (透過忠意保險有限公司(香港分行)和忠意人壽(香港)有限公司) 一直守護著大家的生活和夢想, 為未來人生提供周全保障。我們深入了解不同客戶的需求, 致力提供迎合客戶真正需要的解決方案。透過保險經紀和中介組成的龐大分銷網絡, 令我們對本地市場瞭如指掌, 結合母公司忠意集團的全球網絡和豐富經驗, 讓我們能設計出獨特、創新、簡單而靈活的保險及理財方案, 確保客戶得到周全的保障。

關於忠意集團

創於1831年, 忠意集團是全球最大的保險及資產管理企業之一, 業務遍佈全球超過50個國家。於2022年, 集團的保費總收入超過815億歐元。現時, 忠意集團擁有超過82,000位員工, 為6,800萬位客戶提供優質專業服務。集團在歐洲市場佔有領先地位, 業務更擴展至亞洲及拉丁美洲等地。忠意矢志成為客戶的終身合作夥伴, 透過我們的分銷網絡, 為客戶提供創新和個性化的方案。

保費表

每位受保人的保費(港幣)#				
日數	中國	標準	尊貴	郵輪
1	56	114	139	468
2	68	124	151	468
3	74	136	188	468
4	94	155	249	468
5	108	168	269	468
6	124	190	326	552
7	140	212	354	600
8	152	235	428	648
9	174	241	455	696
10	190	248	486	756
11	219	325	516	876
12	219	325	549	876
13	219	325	587	876
14	259	369	624	996
15	259	369	653	996
16	259	369	694	996
17	276	418	694	1,104
18	276	418	694	1,104
19	276	418	694	1,104
20	276	418	694	1,104
21	311	490	808	1,260
22	311	490	808	1,260
23	311	490	808	1,260
24	311	490	808	1,260
25	311	490	808	1,260
26	345	567	916	1,380
27	345	567	916	1,380
28	345	567	916	1,380
29	345	567	916	1,380
30	345	567	916	1,380
第30天後 每額外5天	70	73	175	252
受保期最長為	90日	182日	182日	182日

以上保費金額已包括保費徵費。詳情請瀏覽 <http://www.generalali.com.hk/customer-service/levy>

Travel Expert

「旅悠保」



專業旅運「旅悠保」

去旅行咁開心,又點少得一份「專業」嘅旅遊保險去令您嘅旅程安枕無憂。專業旅運除咗為您提供一站式嘅旅遊服務及體驗外,更特別為您提供一份全方位又貼心嘅旅遊保障,讓您可以輕鬆出行,享受旅程的每個時刻!介紹返...

計劃特點

- 醫療保障高達 HK\$1,500,000**
- 租車自負金額高達 HK\$15,000**
- 保障所有業餘及消閒活動 (例如滑雪、潛水及馬拉松等)**
- 所有保障均毋須自負金額**
- 行程受阻保障 高達HK\$30,000, 遊輪計劃更提升至 高達HK\$60,000**
- 增設視像醫療諮詢服務**
- 個人意外保障高達 HK\$1,300,000**
- 不設年齡限制**
- 於不能避免的情況下延期, 保障期將自動延長至最多10天**
- 個人財物保障 包括手提電腦及運動器材保障**
- 24小時全球緊急支援服務**

保障範圍	中國	標準	尊貴	郵輪
最高賠償額 (港幣)				
1) 人身意外				
a. 乘坐公共交通工具或私家車時發生之意外保障				
年齡介乎17至75歲的受保人	600,000	650,000	1,300,000	1,300,000
年齡為75歲以上及17歲以下的受保人	200,000	200,000	300,000	300,000
b. 其他意外保障				
年齡介乎17至75歲的受保人	300,000	350,000	650,000	650,000
年齡為75歲以上及17歲以下的受保人	150,000	150,000	250,000	250,000
c. 燒傷保障				
年齡介乎17至75歲的受保人	200,000	200,000	500,000	500,000
年齡為75歲以上及17歲以下的受保人	100,000	100,000	200,000	200,000
2) 醫療保障				
a. 醫療費用				
年齡介乎17至75歲的受保人	300,000	600,000	1,500,000	1,500,000
年齡為75歲以上及17歲以下的受保人	150,000	300,000	750,000	750,000
b. 回港後90日內繼續治療的覆診費用	50,000	50,000	150,000	150,000
普通科醫生 / 物理治療師	300 每次每日	300 每次每日	300 每次每日	300 每次每日
專科醫生 / X光 / 化驗	600 每次每日	600 每次每日	600 每次每日	600 每次每日
鐵打/針灸/中醫師	150 每次每日 3,000 每次受傷或患病	150 每次每日 3,000 每次受傷或患病	150 每次每日 3,000 每次受傷或患病	150 每次每日 3,000 每次受傷或患病
c. 24小時全球緊急支援服務				
d. 緊急醫療運送	實際費用	實際費用	實際費用	實際費用
e. 遺體運返	實際費用	實際費用	實際費用	實際費用
f. 海外住院現金 (每日港幣500元)	1,500	2,500	5,000	5,000
g. 親屬探望	15,000	30,000	30,000	30,000
h. 子女護送	15,000	30,000	30,000	30,000
3) 個人財物				
a. 個人行李	5,000	10,000	20,000	20,000
手提電腦或攝影器材及配件	3,000	3,500	5,000	5,000
運動用品(每套/每件/每對)	3,000	3,000	5,000	5,000
其他行李 (每套/每件/每對)	1,500	3,000	3,000	3,000
b. 個人錢財	1,000	1,500	2,500	2,500
c. 證件遺失	5,000	10,000	15,000	15,000
d. 應急現金賠償	1,000	1,000	1,400	1,400
4) 旅程受阻				
a. 取消旅程	5,000	15,000	30,000	60,000
b. 縮短旅程	5,000	15,000	30,000	60,000
c. 更改旅程	1,000	3,000	20,000	40,000
d. 取消郵輪旅程	不適用	不適用	不適用	30,000
e. 衛星電話費	不適用	不適用	不適用	2,000
f. 旅程延誤	500	1,000	2,000	2,000
g. 因旅程延誤而取消旅程	1,500	2,500	2,500	2,500
h. 行李延誤 (8小時或以上)	1,000	1,000	1,000	1,000
5) 法律責任				
a. 個人責任	1,500,000	1,500,000	2,500,000	2,500,000
b. 租車自負金額	不適用	5,000	15,000	15,000
6) 附加保障				
a. 特別活動阻礙保障	不適用	1,500	3,000	3,000
b. 家居財物保障	不適用	10,000	20,000	20,000
c. 信用咭保障	不適用	20,000	50,000	50,000
d. 拖車費用	不適用	不適用	1,000	1,000
e. 取消旅程附加現金	不適用	不適用	1,000	1,000
f. 滑雪套票	不適用	不適用	1,000	1,000
g. 恩恤保障	不適用	不適用	15,000	15,000
h. 綁架保障 (每日港幣500元)	不適用	不適用	10,000	10,000
i. 高爾夫球一桿入洞獎賞	不適用	1,000	1,000	1,000
j. 視像醫療諮詢服務	不適用	1次	5次	5次